



2007上海世界特殊奥林匹克运动会的志愿者服务

马洪亮, 吴雪萍

摘要: 通过对2007上海世界特殊奥林匹克运动会与志愿者服务的需求分析, 对特奥运动与志愿者服务的关系和上海世界特奥会志愿者的招募、培训以及评价进行阐述, 指出特奥会对志愿者有特殊的需求, 志愿者的参与有力地推动了特奥运动的发展; 志愿者在保证特奥会顺利进行的同时, 也实现了自身价值和社会价值。

关键词: 世界特殊奥林匹克运动会; 上海; 志愿者; 服务; 对策

中图分类号: G80-05 文献标识码: A 文章编号: 1006-1207(2007)03-0014-03

Volunteer Service of the 2007 Special Olympics World Games

MA Hong-liang, WU Xue-ping

(Shanghai Institute of P.E., Shanghai 200438, China)

Abstract: Analyzing the volunteer service demand of the 2007 Special Olympics World Games, the article delves into the relationship between the Special Olympic games and the volunteer service and the enlistment and training of the volunteers. It points out that the Special Olympic Games have special requirement on volunteers. The participation of the volunteers gives a powerful impulse to the development of the Special Olympic Games. While offering their support to the Special Olympics, the volunteers have the opportunity to realize their own value and social value.

Key words: Special Olympics World Games; Shanghai; volunteer; service; suggestion

前言

第12届世界夏季特奥运动会(简称特奥会)将于2007年10月在上海举行,这是夏季特奥会第一次走进发展中国家。届时,来自世界170多个国家和地区的一万多名特奥运动员和他们的教练将参加这一盛会。特殊奥林匹克运动作为一项为智力残疾人发起、组织的运动,正受到越来越多的重视。目前,世界上约有1.7亿智障人,中国有近1200万智障人士。特殊奥林匹克运动(简称特奥运动)的发展依赖于志愿者的积极参与,在特殊奥林匹克运动中志愿者所扮演的角色几乎涉及特殊奥林匹克运动的各个方面,同时志愿者的参与也对特殊奥林匹克运动有极大的促进作用。特殊奥林匹克运动会是智障人的盛会,也是志愿者的盛会。充满活力的大学生是特奥会志愿者的生力军,高素质的志愿者队伍和高水平的志愿者服务,是成功举办世界特奥会的重要基础和保障。

组织管理好志愿者是特奥会的顺利进行重要保证,同时也为展现上海城市的风采和形象发挥积极的作用。但是目前在中国,志愿者服务体系尚不完善,志愿者服务还是中国特殊奥林匹克运动发展中一个相对薄弱的环节,如何更好的在特殊奥林匹克运动会举办时体现周到人性化的志愿者服务成为亟需面对的问题。

1 特奥运动的独特理念

特奥运动拥有独特的理念是帮助智障人通过参与体育活动走出困境、改变生活状态、提高参与社会生活能力;唤起社会对智障人的关注,积极推动人们对智障人的认可,消除

漠视和排斥。同时,特奥运动对志愿者有着独特需要,志愿者服务涉及到特奥运动的教练员、裁判人员、医务人员、组织人员等各个方面。其含义远远超过体育运动本身。特奥运动的使命是为有智力障碍的儿童和成年人参与日常奥林匹克体育训练及竞赛创造条件和机会,使他们发挥潜能、勇敢表现,并与其他运动员、家人分享快乐、交流技艺、增进友谊。特殊奥林匹克运动中,更快、更高、更强的奥林匹克精神不再被大力倡导,而是“勇敢尝试、争取胜利”,是“技能、勇气、分享、以及超越国家、政治、性别、年龄、种族、宗教的界限带来的快乐”这一特殊奥林匹克精神。^[1]

2 特殊奥林匹克运动会对志愿者的特殊需求

虽然特殊奥林匹克运动参照奥运会的形式组织运动员进行体育训练及竞赛,并像奥运会那样每四年举办一届特殊奥林匹克运动会,但是由于特殊奥林匹克运动的主体是智力障碍者,特殊奥林匹克运动与一般的体育运动相比有自己的特殊性。

特殊奥林匹克运动中有大量的工作人员,他们基本上都是志愿者的身份出现在运动竞赛中,目前全世界有超过55万人的各种特奥运动的志愿者。他们扮演着教练员、裁判人员、医务人员、组织人员、管理人员、宣传人员以及其他形式的志愿者等角色,没有任何利益的获取,他们都是为了能让智障人能够轻松、和谐地参与到体育的快乐氛围而无私地工作。任何人都可以通过参加特奥会成为教练员、管理者和志愿者,并通过系统的培训学习更好地为特奥服务。目前我国特奥运动教练员队伍主要是由各地区的基层体校教练员和辅读学校

收稿日期: 2007-4-20

基金项目: 上海市曙光计划项目(2006);上海市重点学科建设资助项目(Y0901)

第一作者简介: 马洪亮(1981-),男,在读硕士研究生,主要研究方向:特殊体育教学与研究

作者单位: 上海体育学院学院体育教育学院,上海 200438



的体育教师所组成，负责对智障人员进行特殊体育项目的训练。^[2]裁判员也应接受特殊奥林匹克竞赛委员会的培训，学习特殊体育竞赛规则后才能上岗工作。

例如融合运动(Unified Sports)中的“伙伴”(Partner)是一种由相同数量的特奥运动员和正常人即“伙伴”(Partner)一同训练和比赛的活动形式。活动过程中根据年龄与能力将特奥运动员与“伙伴”依据各项项目的情况进行合理搭配，使运动员在同“伙伴”一同训练和比赛的同时得到帮助。融合运动是特殊奥林匹克运动的重要组成部分。“伙伴”(Partner)是融合运动的重要参与者，并全部由志愿者担当。

像现代奥林匹克运动一样，特殊奥林匹克运动在其发展过程中，志愿者发挥了不可替代的作用。由于特殊奥林匹克运动与奥林匹克运动相比，具有慈善事业的性质，同时由于特殊奥林匹克运动的参与者—有智力障碍的儿童和成年人是人类社会中弱势群体，他们参与体育训练及竞赛比一般运动员更需要志愿者给予的各方面的帮助，因此在特殊奥林匹克运动的发展中，志愿者的所发挥的作用显得更为关键，对志愿者的素质要求更高，同时要求志愿者具有爱心。

3 特殊奥林匹克运动志愿者的价值

3.1 经济价值

志愿者为特奥会提供高质量的充满爱心的服务。志愿者是本着服务他人、奉献自我的精神自愿为特奥会工作，他们将自己视为组织中一员并怀着为特奥盛会增光添彩的满腔热情，工作兢兢业业、全力以赴，而不是将自己承担的任务当作例行公事，敷衍了事。志愿者这种忘我的服务热情、良好的敬业精神和为他人排忧解难、奉献爱心工作态度将为特奥会提供高质量的服务，可使各国参赛人员和游客怀有宾至如归之感。

2007年上海世界特殊奥林匹克运动会预计招募3—4万名志愿者。成千上万的志愿者无偿地为特奥会服务，并且高质量地完成各项任务，从而可以降低举办特奥会的运营成本。如悉尼奥运会志愿者付出了总数为 5 450 000 h 的劳动(见表1)。如果考虑当地每小时的工作收入和性别因素，将其折合货币，竟高达 109 765 925 澳元^[3]。如果将志愿者提供的服务由雇用职员或合同人员承担，悉尼奥运会的全部预算将提高 4.5%。志愿者项目的相对价值的一个更直接的指标是志愿劳动价值与志愿者服务成本(当时悉尼奥组委的预算是 5 100 000 澳元)之比。悉尼奥运会志愿者的劳动价值对志愿者服务成本的比率是 21.52:1。如果将志愿者制服的投入包括在内，该比率为 9.88:1，即对志愿者服务每投入 1 元钱，大约可以获得近 10 元的收益。同样，对于绝大多数都是志愿者的特奥会来说，无疑志愿者的参与大大降低了举办的成本。

表 1 悉尼奥运会志愿者人数及其工作时数

地点	志愿者人数	每名志愿者 工作小时数 (h)	总工作小时数 (h)
悉尼	35,500	100	3,550,000
各地区足球场	4,000	100	400,000
先锋志愿者	500	3,000	1,500,000
总计			5,450,000

(资料来源: Laurence Chalip, Sydney' 2000:Volunteers and the Organization of the Olympic Games: economic and formative aspects)

3.2 社会价值

3.2.1 对特奥运动的价值

特奥会通过有效的体育训练及比赛，改善智障人员的生活，进而提高其周围所有人的生活质量。一支活跃于特奥会赛场内外、致力公益事业、无私奉献爱心的志愿者队伍本身就是一面弘扬人文精神的大旗，提醒人们认识到特奥运动不同凡响的精神价值，另一方面，志愿者无私的奉献，热诚周到的服务在保障奥运会及其各项活动顺利开展的同时，使特奥精神深入人心，广大民众更加了解特奥运动的精髓；同时，唤起社会对智障人的关注，积极推动人们对智障人的接纳认可，消除漠视和排斥，从而改善提高智障人及其家人的生活质量。

3.2.2 对社会的价值

《左传·襄》写道“八年之中，九合诸侯，如乐之和，无所不谐。”千百年来，中国人一直在追求社会和谐、呼唤社会和谐。同样，特奥会是一个需要社会各行各业充满爱心、密切合作、高度协调才能完成的一项系统工程。志愿者无私地参与特奥会服务，有利于增强了社会对智障人的亲和力与关注力。可以说，特奥运动因为特奥志愿者的参与更彰显社会和谐和睦的程度。

世界特奥运动组织是一个非营利机构，它主要是通过社会志愿者来推动发展。中国特奥会得到了个人和企业、中国残疾人联合会、中国民政部、中国慈善基金会以及中国各级政府的大力支持。众多的教练员、裁判员、医生、执法人员、律师和公众人物义务为特奥服务，积极推动了特奥运动的开展，其过程本身展示着社会的爱心，标示着文明社会极高的人文关怀。没有任何的体育组织拥有超过 100 万的志愿者，而世界特奥运动组织就拥有这样庞大爱心织就的志愿者网络，他们的足迹遍布世界的各个角落，与特奥运动员一起获得对运动的热爱以及对生命意义的重新诠释^[4]。

3.2.3 对志愿者自身的价值

和谐社会总体上包括 3 方面的和谐：一是人与自然的和谐；二是人与人的和谐；三是人与自身的和谐。其中人与自身的和谐又是上述两种和谐的基础和前提。因为人与自然的和谐主动性在人这边，所以人自身的和谐是人与自然实现和谐的关键；同样，有了人自身的和谐，人与人的和谐也就成了必然。正因为如此，所以人自身的和谐，即和谐人的建设应成为建设和谐社会的中心环节。和谐人包括思想和谐、品质和谐和人格和谐。

特奥会的志愿者服务为人自身和谐的发展，获得充实精神、纯净心灵、完善人性、提高品质提供了良好的机会。可以说，特奥会志愿者即是奉献者，又是受益者，志愿者通过为特奥会提供服务，通过与各种群体以及社会的互动，来达到“助人助己”的目的。志愿者通过广泛参与特奥会的各种活动，发挥自己的一技之长、为智障人人提供服务，带给了智障人无限的欢乐体验，体现了自身的价值。

同时，志愿者自身获得了学习新知识、新技能的机会，从丰富生动的实践中开阔了眼界、增长了知识、提高了能力。志愿者通过参与特奥会服务，了解特奥精神，传递爱心，培养高尚品德，关心公益事业，遵守社会公德，主观上志愿者获得了自身的发展，客观上有利于和谐社会的构建。



4 提升2007上海世界特奥会志愿者服务水平的策略研究

4.1 总体构想

2007年上海世界特殊奥林匹克运动会是一项大型的综合性体育赛事,届时将有170多个国家和地区的一万多名特奥运动员和他们的教练将参加,其参与人数多、规模大、会期短的特点对特奥会志愿者提出了非常高的要求。赛前迅速聚集大量人员,赛中超负荷的工作,赛后的相续疏散等问题,只有了解特奥会志愿者服务工作的现状,才能根据特奥会实际情况进行有效实施,加速推进志愿者服务水平,从中找了差距与不足,同时,对世界各国承办特奥会志愿者组织培训的情况进行调查,结合上海承办各种大型体育赛事以及举办2006特奥会上海国际邀请赛的经验,结合上海当前的实际情况进行全面、系统、科学、可行的探索,探寻出一条具有我国特奥特色符合当代大学生特点,体现志愿者组织培训规律的方法,有力地推进我国特奥事业的发展。

4.2 志愿者招募

值2006年12月5日国际志愿者日,由上海市志愿者协会、2007年上海世界特殊奥运会执委会志愿者部共同举办的,旨在能够通过大力宣传、赞扬和倡导志愿者服务他人、奉献社会的精神,鼓励全市人民关心智障人士、关心特奥会、参与特奥会,更好地为来自全世界的特奥运动员服务的特奥志愿者招募活动正式启动。招募志愿者的要求为:具备“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神、能够提供“热情、周到、认真、细致”的服务、有服务智障人士经验的给予优先考虑。

2007世界特奥会志愿者服务主要时间为2007年10月1日—10月11日。特别需要懂得外文小语种的志愿者,因为2007特奥会由170多个国家参加,小语种的志愿者非常缺乏。招募的志愿者届时将为国外智障运动员提供防护、医疗救助、场馆保洁、秩序维护和接待等多方面的服务。招募对象主要面向上海地区展开,凡上海市18岁以上人员均可报名参加。除了现场报名以外,报名者还可以登录上海志愿者网和拨打报名热线进行咨询和报名。此前,在上海成功举办的2006特奥上海国际邀请赛中,上海共有来自上海体育学院、复旦大学、华东师范大学、上海外国语学院等24所高校和社会各界爱心人士4500余名志愿者为邀请赛提供服务。2007世界特奥会将预计招募3~4万名志愿者为之提供服务,在招募过程中应针对智障人不同的需求进行有选择地招募,使志愿者的特长与智障人的需求保持一致,最大化地体现志愿者的价值。

4.3 志愿者培训

志愿者招募之后需对志愿者进行理论和实践方面的培训。2007年4月17日,第一批2007世界特奥志愿者培训师资班在华东师范大学学科学院特奥志愿者培训中心正式开班。此次特奥志愿者培训师资班共分两批,有学员近200人,来自各区县具有一定特奥知识或教育经验的志愿者骨干。培训师资班的学员将在特奥志愿者培训中心接受为期两天的培训,培训合格后,回到各自区县承担起培训各社区阳光之家志愿者的任务。培训内容主要包括:特奥会的基本理念及历史展过程;特奥运动员特点;特奥会项目;特奥志愿者服务内容要求;特奥志愿者礼仪、特奥志愿者服务技能及运动员现场演示与互动等内容。通过系统的培训学习,

志愿者师资班的学员不仅自身能成为一名专业助残人员,更会将特奥运动知识与志愿者服务技能传递给更多的志愿者。随后的时间一直到2007年世界特奥会开幕之前各种针对志愿者培训的活动将陆续展开。

志愿者培训要求建立培训机构,实现组委会高度重视,组织参与,统一领导,精心组织,结合上海特奥运动发展的实际现状进行。组委会成为教育培训的管理平台,高校成为教育培训的资源;并根据分工进行系统化、专业化培训,其中包括基础理论培训、实践理论培训等方面,同时提倡志愿者深入到“阳光之家”进行特奥志愿服务,注意把上海城市发展的文化融入到特奥运动体育文化的整体之中,注重文化思想意识的融合与发展。

4.4 志愿者评价

志愿者评价是价值判断,它的标准就是志愿者价值的具体体现,具有较强的时效性,即价标准只是在一定时间内有效。另外,评价标准具有很强的导向性,为了做出正确而有效的导,对于导向性较强的指标,要根据具体情况进行调查、修改或补充,这也有一个实效性问题。所以为加强对特奥志愿者的管理,进一步规范志愿者言行,使志愿者能充分发挥自身才干、锻炼成长,更好地为特奥会服务,可以参考《中国青年志愿者注册管理办法》,由特奥会组委会统一制定适合特奥会本身的志愿者考核评价体系。从而了解奥运会志愿者的素质、水平和能力,总结志愿者工作的优点和不足,积累经验,为今后我国举办大型体育赛事的志愿者服务提供参考。

5 结语

2007年上海世界特殊奥林匹克运动会是对特奥会志愿者提出了非常高的要求。应针对特奥运动的实际情况对志愿者进行招募、培训和考核以更好的为特奥运动会服务。特殊奥林匹克运动的发展依赖于志愿者的积极参与,同时志愿者的参与也对特殊奥林匹克运动有极大的促进。特奥会的志愿者服务为人自身和谐的发展,获得充实精神、纯净心灵、完善人性、提高品质提供了良好的机会。特奥会志愿通过广泛参与特奥会的各种活动,发挥自己的一技之长、为智障人提供服务,带给了智障人无限的欢乐体验,也体现了自身的价值。志愿者通过参与特奥志愿者服务主观上获得了自身的发展,客观上推动了特奥运动的进一步发展。

参考文献:

- [1] 李文辉,程传银,陶于.国际特奥运动的溯源及新世纪的展望[J].南京体育学院学报,2002,2:1~3
- [2] 吴雪萍,金昌龙,周李莉.我国特殊体育教师专业化内涵探析[J].上海体育学院学报,2005,29(3):72~75
- [3] Laurence Chalip. Sydney'2000: Volunteers and the Organisation of the Olympic Games: Economic and Formative Aspects [R]. Paper presented at the Volunteers, Global Society and the Olympic Movement Conference, Lausanne, 1999, November, 24-26.
- [4] 单敬松,卢伟鹏.志愿者服务对于特殊奥林匹克运动发展的重要作用[J].体育文化导刊,2005,(1):38~40

(责任编辑:陈建萍)